

# あなたのお声をお聞かせください



当社のサービスをご存じない方々がまだたくさんいらっしゃいます。その方々に当社のサービスを良く知っていただくためにアンケートにご協力していただけないでしょうか？あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えています。良かったこと嬉しかったこと。どのような些細な事でも結構です。是非ご協力宜しくお願いいたします。  
(できるだけ具体的に書いていただけると助かります。)

Q1：当社をご利用する前に（当社でご購入される前に）どんなことで悩んでいましたか？

パソコンが動かさない。

Q2：何がきっかけで、当社をお知りになりましたか？

ホームページ

Q3：当社の商品（サービス）を知ってすぐに購入（ご利用）されましたか？ されませんでしたか？  
また、それはどうしてですか？

すぐです。 早く直したかったので。 ホームページで見えて、  
しっかりしているお店かなと 思えたので。

Q4 何が決め手となってこの商品をご購入、またはサービスをご利用されましたか？

同上

Q5：実際に利用されてみていかがですか？（修理完了の場合）

すばやく対応していただき、ありがとうございました。

※上記のお声についてお願いがあります。インターネットや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付けください。

( ) 名前を出しても良い

(○) イニシャルなら出してもよい